



FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
EMPRESARIAL

“Proyecto de inversión pública para el mejoramiento de la capacidad resolutiva
del centro de salud Mesones Muro, Ferreñafe 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA
EMPRESARIAL

AUTORA:

Cumpa García Devora Xiomara (0000-0003-2836-9304)

ASESOR:

Mg. Vásquez Leyva Oliver (0000-0003-4425-0688)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión

CHICLAYO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a:

A Dios por ser mi padre celestial todo poderoso por su amor incondicional y nunca abandonarme, así mismo, a mi Padre Ramón Cumpa por el apoyo incondicional que me brinda, a mi madre Grimanesa García por compartir las malas noches conmigo, por el esfuerzo de haberme ayudado a llegar al punto en el que me encuentro, a mis hermanas que siempre han estado conmigo alentándome, dando ánimos para seguir incluso en los momentos más turbulentos, por otra parte a mis docentes por impulsar el desarrollo de la presente investigación través de su apoyo y haber compartido sus conocimientos, experiencia y permitir aprender más de la vida.

Devora Xiomara Cumpa García

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por culminar el presente proyecto, a mis hermosos padres porque muchos de mis logros hasta el momento se los debo a ellos, así mismo a mi metodólogo MBA. Oliver Vásquez Leyva por el valioso aporte para culminar con éxito el presente proyecto, a mis docentes por su contribución y finalmente a Gerencia Regional de Salud Lambayeque por facilitarme información oportuna y apta para el proyecto.

Devora Xiomara Cumpa García

PAGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



059

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 04:00 horas del día 22 de mayo del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 0830-2019-UCV-CH, de fecha 21 de mayo, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis "PROYECTO DE INVERSIÓN PUBLICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DEL CENTRO DE SALUD MESONES MURO, FERREÑAFE 2018", presentada por La Bach. CUMPA GARCIA DEVORA XIOMARA con la finalidad de obtener el Título de Ingeniero Empresarial, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

- Presidente: Dr. Jose Manuel Barandarian Gamarra
- Secretario: Mgtr. Francisco Richard Herrera Piscoya
- Vocal: Mgtr. Oliver Vásquez Leyva

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

Aprobada por Unanimidad

Siendo las 09:00 horas del mismo día, se dió por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.



Chiclayo, 22 de mayo del 2019

Dr. José Manuel Barandiarán Gamarra
Presidente

Mgtr. Francisco Richard Herrera Piscoya
Secretario

Mgtr. Oliver Vásquez Leyva
Vocal

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo Devora Xiomara Cumpa García con DNI N° 75251110, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Empresarial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Pimentel, diciembre de 2018



Devora Xiomara Cumpa García

DNI: 75251110

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PAGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD	v
INDICE	vi
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCION.....	16
1.1. Realidad problemática.....	16
1.2. Trabajos previos	21
1.3. Teorías relacionadas al tema.	26
1.4. Formulación del problema.	46
1.5. Justificación del estudio.	46
1.6. Hipótesis.....	47
1.7. Objetivos	47
II. METODO.....	47
2.1. Diseño de investigación.	47
2.2. Operacionalización.....	48
2.3. Población y Muestra.....	51
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	56
III. RESULTADOS.....	59
IV. DISCUSIÓN.....	91
V. CONCLUSIONES.....	99
VI. RECOMENDACIONES.....	102
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	103
VIII. ANEXOS	107

8.1. Matriz de consistencia para la elaboración del proyecto de investigación.....	107
8.2. Instrumentos.....	108
8.3. Validación por juicio de expertos.....	115
8.4. Título de predio del centro de salud Mesones Muro.....	123
8.5. Ficha técnica estándar	126
8.6. PROPUESTA.....	136
Acta de aprobación de originalidad de tesis	340
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.....	341
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	342

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Valores de escala de Likert	30
Tabla 2: Categorías de los establecimientos de salud	34
Tabla 3: Centro de Salud Sin Internamiento según Norma Técnica N° 113-2015-MINSA.....	35
Tabla 4: Centro de Salud Sin Internamiento según Norma Técnica N° 113-2015-MINSA Atención Integral a la Demanda.	36
Tabla 5: Centro de Salud Sin Internamiento según Norma Técnica N° 021-MINSA/dgsp- v03 "Categorías de establecimientos de salud.....	37
Tabla 6: Rango de inversión	42
Tabla 7: Diferencias entre el Snip-Invierte.pe.....	44
Tabla 8: Operacionalización de variable independiente	49
Tabla 9: Operacionalización de variable dependiente.....	49
Tabla 10: Listado de siglas.....	51
Tabla 11: Personal asistencial del Centro de Salud Mesones Muro.....	51
Tabla 12: Población asignada al establecimiento de salud	52
Tabla 13: Población seleccionada por rango de edad.....	54
Tabla 14: Distribución de la población muestral	55
Tabla 15: Estado de conservación de infraestructura.	61
Tabla 16: Estado de conservación de equipamiento y mobiliario.....	63
Tabla 17: Equipamiento, infraestructura y mobiliario	64
Tabla 18: La limpieza y comodidad que presentan los ambientes, equipamiento y mobiliario.....	65
Tabla 19: Presentación del personal asistencial.	66
Tabla 20: Disposición de equipamiento y mobiliario.....	67
Tabla 21: Disposición de la cantidad de personal asistencial.....	68
Tabla 22: Tiempo de demora en atención.	69
Tabla 23: Respeto y cumplimiento de la hora y fecha de la consulta.	70
Tabla 24: Confianza, tranquilidad y ánimo que delega el personal asistencial.	71
Tabla 25: Explicación, información y orientación que le brinda el personal asistencial.	72
Tabla 26: Servicio personalizado.	73
Tabla 27: Cortesía y buen trato ofrece el personal asistencial.	74
Tabla 28: Interés y compromiso que presenta el personal asistencial.....	75
Tabla 29: Capacidad que posee el doctor para entender adecuadamente.....	76
Tabla 30: Tratamiento de la enfermedad.....	77
Tabla 31: Programación de las capacitaciones.....	78
Tabla 32: Cumplimiento de las medidas de salubridad.....	79
Tabla 33: Explicaciones para el adecuado tratamiento de la enfermedad.....	80
Tabla 34: Visualización de señales de seguridad.	81
Tabla 35: Facilidad de los trámites y procesos.....	82
Tabla 36: Disposición que muestra el personal asistencial para responder dudas o inquietudes.	83
Tabla 37: Adecuados horarios de atención.....	84
Tabla 38: Servicio adecuado en el menor tiempo posible	85
Tabla 39: Identificación de la satisfacción del usuario.	86
Tabla 40: Calidad del servicio con respecto a las dimensiones de Servqual.....	87

Tabla 41: Rangos de los puntajes de la confiabilidad.	89
Tabla 42: Reporte de diagnóstico de brecha según MEF – con valores del censo 2007 INEI.....	141
Tabla 43: Reporte de diagnóstico de brecha actualizado al Censo Nacional 2017	143
Tabla 44: Criterios de priorización.....	143
Tabla 45: Establecimientos de salud de la Provincia de Ferreñafe - 2017.....	144
Tabla 46: Profesionales de salud que laboran en la provincia de Ferreñafe - 2017.....	144
Tabla 47: Criterio de Priorización del Distrito de Manuel Antonio Mesones Muro según indicadores priorizados por el MEF -	145
Tabla 48: Tipología de proyecto y articulación PMI	148
Tabla 49: Diagnostico de bloque I	154
Tabla 50: Diagnostico del bloque II.....	157
Tabla 51: Diagnostico del bloque III	160
Tabla 52: Diagnostico del bloque IV	160
Tabla 53: Zonas críticas por peligros geológicos en la provincia de Ferreñafe.	171
Tabla 54: Distancias entre ciudades próximas al distrito de Mesones Muro.	172
Tabla 55: Establecimientos de salud pertenecientes a la Red Ferreñafe.	173
Tabla 56: Datos generales de del establecimiento destino de referencias del centro de salud Mesones Muro.....	175
Tabla 57: Población asignada al centro de salud Mesones Muro – 2018.....	177
Tabla 58: Población asignada al centro de salud Mesones Muro – 2017.....	178
Tabla 59: Listado de enfermedades más prevalentes del centro de salud Mesones Muro- 2015.....	180
Tabla 60: Listado de enfermedades más prevalentes del centro de salud Mesones Muro- 2016.....	182
Tabla 61: Listado de enfermedades más prevalentes del centro de salud Mesones Muro- 2017.....	185
Tabla 62: Defunciones por distritos 2015-2017.....	188
Tabla 63: Defunciones infantiles Lambayeque 2015-2017.....	189
Tabla 64: Mortalidad materna 2017.	191
Tabla 65: Defunciones maternas 2015-2017.....	194
Tabla 66: Personal del centro de salud Mesones Muro	195
Tabla 67: Condición de infraestructura del centro de salud Mesones Muro	197
Tabla 68: Inventario del centro de Salud Mesones Muro	198
Tabla 69: Tipo de equipamiento que posee en centro de salud Mesones Muro.....	213
Tabla 70: Matriz de involucrados.....	213
Tabla 71: Datos de involucrados directos 2017.	215
Tabla 72: Principales indicadores de vivienda del Distrito de Manuel A. Mesones Muro.	217
Tabla 73: Horizonte de evaluación.	228
Tabla 74: Demanda potencial del proyecto de inversión pública del distrito de Manuel A Mesones Muro.....	229
Tabla 75: Población que reporto padecer algún problema de salud.....	229
Tabla 76: Población demandante efectiva.....	230
Tabla 77: Población demandante efectiva.....	231
Tabla 78: Porcentajes de población afiliada a seguros de salud del distrito de Manuel Antonio Mesones Muro-INEI 2017	232
Tabla 79: Población total del distrito de Manuel Antonio Mesones Muro – 2017.	233
Tabla 80: Población asignada del centro de salud Mesones Muro – 2017.....	233
Tabla 81: Población de Referencia	234

Tabla 82: Determinación de ratio de concentración por servicio.....	235
Tabla 83: Evaluación de infraestructura.....	236
Tabla 84: Recurso Humano del centro de salud Mesones Muro.....	238
Tabla 85: Determinación de la demanda efectiva del enfermedades infecciosas.	239
Tabla 86: Determinación de la demanda efectiva de enfermería.	240
Tabla 87: Determinación de la demanda efectiva de inmunización.	240
Tabla 88: Determinación de la demanda efectiva de atención integral del adulto mayor.....	241
Tabla 89: Determinación de la demanda efectiva de atención en salud familiar y comunitaria	242
Tabla 90: Determinación de la demanda efectiva de medicina general	242
Tabla 91: Determinación de la demanda efectiva de control de tuberculosis	243
Tabla 92: Determinación de la demanda efectiva de nutrición.	244
Tabla 93: Determinación de la demanda efectiva de obstetricia.....	244
Tabla 94: Determinación de la demanda efectiva de odontología	245
Tabla 95: Determinación de la demanda efectiva de atención integral del niño.....	246
Tabla 96: <i>Determinación de la demanda efectiva de laboratorio.</i>	246
Tabla 97: Determinación de la demanda efectiva de psicología.	247
Tabla 98: Cuadro resumen de la demanda efectiva del centro de salud Mesones Muro – Sin proyecto	248
Tabla 99: Cuadro a detalle del total de atendidos sin proyecto.....	249
Tabla 100: Cuadro resumen de la demanda efectiva del centro de salud Mesones Muro – Con proyecto.....	250
Tabla 101: Cuadro a detalle del total de atendidos con proyecto.....	251
Tabla 102: Porcentaje de producción actual –producción proyectada	252
Tabla 103: Capacidad de atención optimizada del RR.HH del centro de salud Mesones Muro.....	253
Tabla 104: Capacidad de atención optimizada de equipo médico del centro de salud Mesones Muro.	254
Tabla 105: Capacidad de atención optimizada de los ambientes del centro de salud Mesones Muro.	255
Tabla 106: Brecha oferta - demanda.	256
Tabla 107: Cartera de servicios del centro de salud Mesones Muro.....	262
Tabla 108: Actividades afines al servicio de salud del centro de salud Mesones Muro	263
Tabla 109: Tipo de equipamiento del centro de salud según inventario	266
Tabla 110: Programa Médico Funcional (PMF) - centro de salud Mesones Muro	270
Tabla 111: Programa arquitectónico del centro de salud Mesones Muro.	273
Tabla 112: Programa de equipamiento - equipos prestacionales y complementarios.....	286
Tabla 113: Costos por m2- según NTS N°113-2015/MINSA.	318
Tabla 114: Cuadro resumen del programa arquitectónico – PA	318
Tabla 115: Total de gasto por m2 de acuerdo al Programa arquitectónico-PA.....	319
Tabla 116: Cuadro resumen del programa de equipamiento-PE.....	319
Tabla 117: Costos de inversión.....	320
Tabla 118: Costos de gestión del proyecto.....	321
Tabla 119: Costos de operación y mantenimiento sin proyecto.....	322
Tabla 120: Costos de operación y mantenimiento con proyecto.....	324
Tabla 121: Costos incrementales.	326
Tabla 122: Flujo de costos incrementales.	327

Tabla 123: Precios de mercado	330
Tabla 124: Precios sociales	330
Tabla 125: Flujos a costos incrementales a precios de mercado - calculando el VAC	331
Tabla 126: Flujos a costos incrementales a precios de mercado - calculando el VAC	332
Tabla 127: Evaluación social y cálculo del costo efectividad	334
Tabla 128: Determinación de costo efectividad.....	335
Tabla 129: Modalidad de ejecución	336

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Análisis de demanda-oferta-brecha	32
Figura 2: Análisis de demanda-oferta-brecha	40
Figura 3: Ciclo de Invierte.pe.....	41
Figura 4: Equipamiento, infraestructura y mobiliario	64
Figura 5: La limpieza y comodidad que presentan los ambientes, equipamiento y mobiliario.	65
Figura 6: Presentación del personal asistencial.....	66
Figura 7: Disposición de equipamiento y mobiliario	67
Figura 8: Disposición de la cantidad de personal asistencial.	68
Figura 9: Tiempo de demora en atención.....	69
Figura 10: Respeto y cumplimiento de la hora y fecha de la consulta.	70
Figura 11: Confianza, tranquilidad y ánimo que delega el personal asistencial.....	71
Figura 12: Explicación, información y orientación que le brinda el personal asistencial.	72
Figura 13: Servicio personalizado.....	73
Figura 14: Cortesía y buen trato ofrece el personal asistencial.	74
Figura 15: Interés y compromiso que presenta el personal asistencial.	75
Figura 16: Capacidad que posee el doctor para entender adecuadamente.	76
Figura 17: Tratamiento de la enfermedad.	77
Figura 18: Programación de las capacitaciones.	78
Figura 19: Cumplimiento de las medidas de salubridad.	79
Figura 20: Explicaciones para el adecuado tratamiento de la enfermedad.....	80
Figura 21: Visualización de señales de seguridad.....	81
Figura 22: Facilidad de los trámites y procesos.	82
Figura 23: Disposición que muestra el personal asistencial para responder dudas o inquietudes.....	83
Figura 24: Adecuados horarios de atención.	84
Figura 25: Servicio adecuado en el menor tiempo posible.	85
Figura 26: Calidad de servicio.	87
Figura 27: Alfa de Cronbach resultado de prueba piloto.	88
Figura 28: Alfa de Cronbach.....	90
Figura 29: Diagnostico de brecha.....	140
Figura 30: Diagnostico de brecha con actualización de Censos Nacional 2017 – INEI	142
Figura 31: Valores de indicadores por distrito de la provincia de Ferreñafe.	146
Figura 32: Desnutrición crónica en niños menores de 5 años - Provincia de Ferreñafe 2016	147
Figura 33: Frontis del centro de salud Mesones Muro	149
Figura 34: Plano de Ubicación del centro de salud Mesones Muro	151
Figura 35: Plano de distribución	152
Figura 36: Distribución de ambientes del centro de salud Mesones Muro	153
Figura 37: BI.05 Sala de espera	155
Figura 38: BI.06 SS. HH para el uso del usuario	155
Figura 39: BI.06 SS. HH para el uso del usuario	156
Figura 40: BII.03 Obstetricia	157
Figura 41: BII.01 Odontología.	158
Figura 42: Vista oriente del centro de salud Mesones Muro.....	158
Figura 43: Sobre cimientto de la vista de oriente del centro de salud Mesones Muro.	159
Figura 44: Vista oriente del bloque IV	161
Figura 45: Parte posterior del centro de salud Mesones Muro.....	161
Figura 46: Parte posterior del centro de salud Mesones Muro.....	162

Figura 47: Parte posterior del centro de salud Mesones Muro.....	162
Figura 48: Ubicación geográfica.....	164
Figura 49: Zona sísmica según región.....	165
Figura 50: Clima del Distrito de Manuel Antonio Mesones Muro.	165
Figura 51: Temperatura del Distrito de Manuel Antonio Mesones Muro.....	166
Figura 52: Nubosidad del Distrito de Manuel Antonio Mesones Muro.....	167
Figura 53: Precipitación de lluvia mensual promedio del Distrito de Manuel A. Mesones Muro.	168
Figura 54: Niveles de comodidad de humedad del distrito de Manuel Antonio Mesones Muro.	169
Figura 55: Micro red Ferreñafe.....	175
Figura 56: Destino de referencia.....	176
Figura 57: Área de influencia del Proyecto de Inversión Pública.....	177
Figura 58: Ferreñafe defunciones 2015-2017	188
Figura 59: Defunciones maternas 2015-2017	194
Figura 60: N° de Personal del centro de salud Mesones Muro por servicio	265
Figura 61: Plano de planta - primer nivel.....	284
Figura 62: Plano de planta - segundo nivel.....	285

RESUMEN

El presente informe de investigación tiene como finalidad elaborar un proyecto de inversión pública de un centro de salud basado en la metodología del Invierte.pe, con el fin de cerrar las brechas identificadas por el Ministerio de Economía y Finanzas, las mismas que están identificadas como brechas de calidad y cobertura.

La investigación surgió de la observación de un problema vinculado con la capacidad resolutive deficiente del servicio en el centro de salud Mesones Muro, distrito Manuel Antonio Mesones Muro, provincia Ferreñafe, para dicha investigación se buscó trabajar con una muestra de 336 usuarios afiliados al SIS en el distrito de Manuel Antonio Mesones Muro, provincia de Ferreñafe, de carácter propositiva y teniendo como diseño de investigación no experimental. Asimismo, para el recojo de información se utilizaron métodos como entrevista, encuestas junto a instrumentos empleados como guía de entrevista, guía de cuestionario, guía de observación, los mismos que fueron validados por el juicio de expertos antes de su aplicación. Se determinó a través de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados que la infraestructura se encuentra en un estado de conservación entre regular y malo siendo este un 75% (tabla n°14) lo cual indica que el establecimiento de salud necesita una adecuada infraestructura lo mismo sucede con el equipamiento y mobiliario se encuentra en un estado regular y malo con un resultado de 76.60% (tabla n°15).

Posteriormente se elabora el proyecto de inversión pública basado en el sistema del Invierte.pe que permita la mejora de la capacidad resolutive del centro de salud Mesones Muro. Toda esta metodología le da al presente proyecto el respaldo, sustento y seriedad respectiva.

Finalmente, el proyecto de inversión tiene una inversión total de S/24, 675,832.90, con un VAC de S/36, 086,402. con tasa de descuento social de 8%, existiendo un total de 233 007 beneficiarios un tiempo de 15 años obteniendo un costo de efectividad S/154.87 por beneficiario.

Palabras claves: Proyecto de Inversión Pública, capacidad resolutive, beneficiario.

ABSTRACT

This research report results in the creation of an investment project for a health center based on the use of text information, in order to close the gaps identified by the Ministry of Economy and Finance, the same ones that are identified as quality and coverage gaps.

The investigation arose from the observation of a problem related to the deficient resolutive capacity of the service in the Mesones Muro health center, Manuel Antonio Mesones Muro district, Ferreñafe province, for this research it was sought to work with a sample of 336 users affiliated to the SIS en The district of Manuel Antonio Mesones Muro, province of Ferreñafe, of a propositive nature and having a non-experimental research design. Likewise, for the counting of information, methods such as interviews, surveys and instruments used as an interview guide, questionnaire guide, observation guide are used, which were validated by the expert judgment before its application. It was determined through the results of the applied instruments that the infrastructure is in a state of conservation between regular and bad being 75% (table n ° 14) which indicates that the establishment of health needs an adequate infrastructure. The same happens with equipment and furniture. It is in a regular and bad state with a result of 76.60% (table n ° 15).

Later we will see the public investment project based on the Invierte.pe system that allows the improvement of the resolutive capacity of the Mesones Muro health center. All work, support, sustenance and the respective seriousness.

Finally, the investment project has a total investment of S / 24,675,832.90, with a VAC of S / 36,086,402. with a social discount rate of 8%, there being a total of 233,007 beneficiaries for a period of 15 years, obtaining a cost of effectiveness of S / 154.87 per beneficiary.

Key words: Public Investment Project, resolutive capacity, beneficiary.

Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Mgtr. OLIVER VÁSQUEZ LEYVA, docente de la facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor de la tesis titulada "PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DEL CENTRO DE SALUD MESONES MUÑOZ, FERREÑAFE 2018.", del (de la) estudiante CUMPA GARCIA, DEVORA XIOMARA constato que la investigación tiene un índice de similitud de 2.8% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Pimentel, 28 de Junio del 2019

.....
Firma
Oliver Vásquez Leyva
DNI: 40283412



Baboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
--------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------